

**INDAGINE DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE DI SOGGETTI INTERESSATI AL  
SEGUENTE SERVIZIO:  
SERVIZIO WEB PER LA RACCOLTA E LA GESTIONE  
DELLE SEGNALAZIONI RIGUARDANTI PROBLEMATICHE CITTADINE**

**AVVISO**

**1. OGGETTO:**

Il Comune di Deruta, con sede in Deruta (PG), Piazza dei Consoli, 15, intende condurre un'indagine di mercato ai fini dell'individuazione di un operatore economico cui affidare la predisposizione e la realizzazione di un servizio web per la raccolta e la gestione delle segnalazioni di problematiche di vario genere da parte dei cittadini.

**2. SOGGETTI A CUI È RIVOLTO L'AVVISO:**

Il presente avviso è rivolto ai soggetti di cui all'art. 34 del Decreto Legislativo 12 aprile 2006, n. 163, che non si trovino nelle condizioni di esclusione di cui all'art. 38 del decreto medesimo, in possesso di iscrizione al Registro imprese tenuto dalla C.C.I.A.A., oppure iscritti in albi o registri analoghi, da cui risulti che l'attività oggetto della presente procedura rientra fra quelle esercitate.

**3. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE:**

I soggetti interessati a svolgere l'attività di cui in premessa devono manifestare la propria disponibilità inviando, via fax (al numero 0759728639) o pec (comune.deruta@postacert.umbria.it), il modello allegato, debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto entro e non oltre le ore 13,00 di martedì 25/03/2014. In data 26/03/2014, il Comune esaminerà e valuterà le dichiarazioni di disponibilità pervenute, e, successivamente, inviterà formalmente alla presentazione di offerta via fax e/o mail, ai numeri e/o agli indirizzi espressamente indicati in sede di manifestazione di interesse.

Costituiscono cause di inammissibilità della manifestazione di interesse:

- La mancata presentazione della dichiarazione di disponibilità entro le ore 13,00 di martedì 25/03/2014, utilizzando i canali indicati sopra e, cioè, fax o mail;
- La mancata indicazione dell'inesistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 38, D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.;
- La mancanza di sottoscrizione della dichiarazione;
- La mancata allegazione della copia fotostatica del documento di identità.

**4. CONTENUTO DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE:**

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta utilizzando l'apposito modello allegato, che andrà compilato in ogni sua parte e dovrà contenere:

- L'indicazione dei dati relativi all'operatore economico interessato (denominazione, sede legale, telefono, fax, P.IVA, codice fiscale e indirizzo mail), con le generalità complete del firmatario della manifestazione di interesse;
- L'indicazione della natura dell'operatore economico interessato (soggetto singolo, raggruppamento, consorzio ecc.);
- L'indicazione dell'inesistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 38, D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.;
- L'autorizzazione al trattamento dei dati personali per le finalità di gestione del presente avviso ex art. 13 del D.lgs n. 196 del 30.6.2013 e s.m.i..

Detta dichiarazione dovrà essere sottoscritta dall'interessato, in caso di concorrente persona fisica, dal legale rappresentante, in caso di concorrente persona giuridica, o, in caso di raggruppamento o consorzio, dal legale rappresentante della capogruppo, ai sensi del D.P.R. 445/2000.

Alla dichiarazione dovrà essere allegata copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

5. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO:

Il servizio che viene richiesto deve consentire alla cittadinanza di segnalare problematiche di vario genere utilizzando canali web e mobili e ricevere aggiornamenti in tempo reale in merito alla risoluzione del problema e al Comune di ricevere e gestire tali segnalazioni in maniera rapida, semplificando i processi interni. Questo grazie a servizi divisi in: Gestionale interno, Pagina Comunale, Statistiche e Report.

6. FINANZIAMENTO DEL SERVIZIO:

Il Comune di Deruta ha destinato al finanziamento del servizio oggetto del presente avviso la somma di € 2.000,00, oltre IVA, come per legge.

7. EFFETTI DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE:

Il presente avviso costituisce esclusivamente un invito alla manifestazione di interesse da parte degli operatori economici interessati, finalizzato alla ricognizione e verifica della disponibilità di operatori economici qualificati alla prestazione del servizio in oggetto e viene redatto in assenza di un albo dei fornitori cui attingere.

Esso non può, in nessun caso, essere inteso e/o interpretato come invito a proporre offerta al pubblico ex art. 1336 c.c., come avviso o bando ai sensi degli artt. 63 e 64 del D. Lgs. 163/2006, ovvero come invito o avviso ai sensi degli artt. 67 e 153 del D. Lgs. 163/2006.

L'Amministrazione si riserva di sospendere, interrompere, annullare o revocare in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato.

L'Amministrazione si riserva, altresì, di non dare seguito alla procedura stessa con l'affidamento del servizio, senza che, in detti casi, i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo per le spese sostenute, neppure per mancato guadagno ovvero per costi correlati alla presentazione della manifestazione di interesse.

Si comunica sin da ora che il contratto eventualmente concluso a seguito di tale procedura sarà affidato utilizzando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e individuando, quale criterio di valutazione ex art. 83, D. Lgs. 163/2006, il pregio tecnico della piattaforma e il servizio di assistenza tecnica.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

Ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, recante "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" si informa che le finalità e le modalità di trattamento cui sono destinati i dati raccolti sono inerenti il procedimento in oggetto. Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Deruta.

9. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:

Ai sensi della L. n. 241/1990, si precisa che il Responsabile del Procedimento è il Dr. Marco Taralla, Responsabile dell'Area Amministrativa.

Per ottenere informazioni e chiarimenti circa il presente avviso gli interessati potranno contattare i numeri telefonici 075/9728640 o utilizzare l'indirizzo e-mail [protocollo@comunederuta.gov.it](mailto:protocollo@comunederuta.gov.it).

10. PUBBLICITÀ DEL PRESENTE AVVISO:

Il presente avviso è pubblicato in forma integrale sul sito internet istituzionale.

Deruta, 07/03/2014

**Il Responsabile del Procedimento**  
**Dr. Marco Taralla**