

TELEFONIA FISSA E MOBILE

La situazione attuale

TELEFONIA FISSA

E' previsto un apparecchio di telefonia per ogni posto di lavoro collegato al centralino. Il centralino del comune, installato presso la sede principale è stata acquistato nel dicembre 2004, è collegato con 2 borchie ISDN in gestione doppio canale al fine di consentire n. 6 chiamate contemporaneamente. E' un apparecchio digitale che sarà possibile implementare con la tecnologia VOIP qualora essa diverrà disponibile ed economicamente conveniente e, a tutt'oggi risulta essere funzionale al sistema. Sono presenti inoltre linee telefoniche anche nei restanti edifici di proprietà comunale (edifici scolastici, sede ufficio tecnico, sede vigili, Museo Regionale della Ceramica).

Il centralino e gli apparecchi sono di proprietà del Comune e sono sostituiti solo in caso di guasto irreparabile.

Il gestore del servizio di telefonia fissa è Telecom Italia.

TELEFONIA MOBILE

Il Comune di Deruta dispone di una rete aziendale mobile costituita da n. 14 utenze (SIM + telefono cellulare).

L'Amministrazione comunale aderisce nel dicembre 2003 alla 2^a convenzione **Consip** relativa ai servizi di telefonia mobile a seguito della necessità di dotare, esclusivamente per ragioni di servizio, parte del personale dipendente dell'Ente e il Servizio Patrimonio, di un recapito telefonico aziendale.

I motivi di questa scelta sono sostanzialmente riconducibili alla risoluzione di alcune problematiche legate all'organizzazione dell'Ente.

Nella fattispecie:

- a) reperibilità del personale relativamente ad alcuni servizi;
- b) disporre di uno strumento di comunicazione tra i vari componenti l'Ente al fine di risolvere alcuni problemi legati alla vastità del territorio comunale in relazione alle limitate risorse umane;
- c) fornire alla cittadinanza un ulteriore strumento per accedere comunque ai servizi dell'Ente (in particolare a mezzo dell'utenza attivata presso il Servizio Patrimonio e gestita anche a mezzo del relativo Assessore per le segnalazioni di competenza).

I costi sostenuti dall'Amministrazione comunale per questo servizio sono riconducibili a:

- 1) Tassa di concessione governativa (**€. 12,91 al mese per ogni utenza**);
- 2) Noleggio telefonini (ivi compresa assistenza);
- 3) Traffico telefonico che si sviluppa tra le varie utenze.

L'ente ha sempre aderito alle Convenzioni CONSIP in essere. Il 2.02.2009 è scaduto il contratto di fornitura dell'amministrazione stipulato in forza della convenzione CONSIP con il gestore WIND Telecomunicazione Spa. L'Amministrazione ha deliberato l'adesione alla nuova convenzione che prevede un nuovo gestore del servizio di telefonia: Telecom Italia Spa.

L'Amministrazione comunale difende la bontà dell'iniziativa predisponendo al tempo stesso anche un piano per la razionalizzazione delle spese sostenute per il mantenimento di tale servizio, così come stabilito dalla Finanziaria 2008. Si dà comunque atto che le utenze attivate corrispondono allo stato a quelle strettamente necessarie per il corretto espletamento dei servizi destinatari.

I telefoni sono dotati di un sistema dual billing che consente la separata fatturazione delle chiamate per ragioni di servizio da quelle personali.

Le misure di razionalizzazione

La razionalizzazione dell'utilizzo degli apparecchi cellulari e del sistema di telefonia fissa ha come obiettivo una significativa riduzione delle spese ad esse connesse (noleggio, traffico telefonico, tasse). I margini di azione per raggiungere questo risultato si sviluppano lungo le seguenti direttrici:

- ricerca di soluzioni gestionali più convenienti dal punto di vista economico: è il caso del ricorso alle convenzioni CONSIP ovvero al sistema VoIP qualora tale sistema si rivelasse economicamente più vantaggioso.
- Limitazione e razionalizzazione utilizzo dei cellulari.

TELEFONIA FISSA

Nell'anno 2009 è in scadenza la convenzione Consip Telefonia fissa per cui, al momento dell'attivazione della nuova convenzione, verrà effettuata una attenta valutazione sulla sua convenienza rispetto alla gestione attuale tesa alla riduzione dei costi attualmente sostenuti.

Nell'anno 2009 inoltre occorrerà:

- valutare l'esistenza di connessioni attivabili in grado di garantire il contenimento dei costi relativi al traffico tra le diverse sedi (sede principale e sedi distaccate);
- effettuare una ricognizione sulle utenze attive al fine di verificare la presenza di voci di costo eliminabili: ci si riferisce in particolare al noleggio degli apparecchi.

TELEFONIA MOBILE

- ottimizzazione del rapporto tra risorse impiegate e risultati ottenuti:

valutazione convenienza economica del passaggio dalla tipologia di contratto in abbonamento alla tipologia ricaricabile con il risparmio derivante dall'eliminazione della tassa di concessione governativa. L'utilizzo delle utenze in concessione, che comportano il pagamento della relativa tassa, dovrà essere limitato solamente ai casi in cui il traffico in uscita abbia volumi tali da rendere antieconomico l'impiego di altre soluzioni con tariffe più elevate (prepagate, ecc.).

Al contrario per le utenze cellulari il cui traffico in uscita non renda conveniente l'attivazione o il mantenimento di una linea in concessione, ovvero per le quali le esigenze di reperibilità siano principalmente connesse al traffico in entrata, si dovrà adottare la soluzione di una utenza prepagata che consenta di eliminare i costi della tassa.

- limitazione dell'utilizzo di cellulari:

Si prevede di continuare a circoscrivere l'uso degli apparecchi cellulari in dotazione al personale dipendente, ai soli casi in cui questo debba assicurare, per esigenze di servizio, pronta e costante reperibilità, come espressamente previsto dall'articolo 2, comma 595, della Legge n. 244/2007. Si dà atto comunque che si è già superata la logica del "cellulare personale" per arrivare invece all'uso del "cellulare di servizio" come uno strumento di lavoro che viene utilizzato esclusivamente durante il periodo di tempo necessario per svolgere la particolare attività, e che quindi diventa interscambiabile tra i vari dipendenti nel caso di turni, missioni, ecc.

Sulla base della ricognizione effettuata si conferma il numero di apparecchi cellulari (14) indicati nella parte "Telefonia mobile".

Eventuali future esigenze di utilizzo di apparecchi cellulari non previste nel presente piano dovranno debitamente motivate e preventivamente essere autorizzate dal responsabile del servizio.